

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №22» на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.03.2022	Васильева Наталия Васильевна, заместитель директора Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора, Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель директора, Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора		

2	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>Информация о режиме, графике работы</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> <p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных</p>	31.03.2022	Пархайтинова Наталья Николаевна, ответственная за сайт		
---	--	---	------------	--	--	--

	<p>услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация об учебных планах с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>				
--	---	--	--	--	--

здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за

		счет средств физических и (или) юридических лиц)				
3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными</p>	31.03.2022	Пархайтинова Наталья Николаевна, ответственная за сайт		

		учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности -	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор, Исмаилова Светлана Александровна зав. хозяйством		

	82%)					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>1</b>	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор, Васильева Наталия Васильевна, заместитель директора Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора , Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель директора , Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора		
<b>2</b>	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор, Васильева Наталия Васильевна, заместитель директора Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора , Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель директора , Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора		
<b>3</b>	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор, Васильева Наталия Васильевна, заместитель директора		

	организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	дистанционных формах взаимодействия		Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора , Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель директора , Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор, Васильева Наталия Васильевна, заместитель директора Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора , Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель директора , Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор, Васильева Наталия Васильевна, заместитель директора Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора , Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель		

				директора , Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ладейщикова Елена Валерьевна, директор, Васильева Наталия Васильевна, заместитель директора Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора , Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель директора , Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора		