

УТВЕРЖДАЮ



Е.А. Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления,
осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

12.10.2018 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 22»
(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Внесение изменений на сайт. Изготовление вкладки о ходе рассмотрения жалоб	до 01.11.2018	Отв. за работу с сайтом		
Неудовлетворенность доступностью взаимодействия с ОО посредством разных сервисов	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте школы, информирование общественности о способах	Сентябрь-октябрь	Отв. за работу с сайтом		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Неудовлетворенность условиями для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Информирование общественности о работе медицинского работника, создание условий для оказания различных видов помощи (педагог-психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог), работа школьной службы примирения</p>	<p>Сентябрь - октябрь</p>	<p>Директор, заместитель директора по УР</p>	
<p>Неудовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Обеспечение возможности обучения по индивидуальным учебным планам, организация индивидуально-групповых консультаций, профильная и предпрофильная подготовка, платные образовательные услуги, дифференциация заданий по сложности на уроках для разных групп обучающихся, индивидуальные траектории развития для детей с ОВЗ. Реализация образовательных программ с использованием дистанционных форм обучения</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Зам. директора по УР.</p>	
<p>Неудовлетворенность малым количеством дополнительных образовательных услуг</p>	<p>Расширение спектра оказываемых услуг по дополнительному образованию (новые программы дополнительного образования), информирование общественности об оказываемых дополнительных услугах через размещение материалов на сайте и информационные стенды, родительские собрания, классные часы, публикацию в СМИ</p>	<p>Сентябрь - декабрь 2018</p>	<p>Директор, зам. директора по ВР</p>	

Неудовлетворенность возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	Привлечение большего числа обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, популяризация туризма	В течение учебного года	Зам. директора по УР и ВР	
Неудовлетворенность условиями для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информирование общественности о работе медицинского работника, создание условий для оказания различных видов помощи (педагог-психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог), работа школьной службы примирения	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора по УР	

III. Доступность услуг для инвалидов

Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, разработка плана мероприятий по созданию безбарьерной среды (пантусы, мебель, коляски, перила, сантехническое оборудование)	В течение года	Директор, заместитель директора	
---	---	----------------	---------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность материально-техническим	Полнение материально-технической базы ОО	В течение учебного года	Директор, зам. директора по АХЧ	
---	--	-------------------------	---------------------------------	--

обеспечением организации