

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 23"**  
**31 августа 2022 года**

(наименование образовательной организации, период на который формировался план)  
**городской округ Первоуральск**  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.03.2022	Васильева Наталья Васильевна заместитель директора	На страницах организации своевременно размещается актуальная и полная информация о деятельности организации	31.03.2022
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.03.2022	Пархатитинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.03.2022
3		Информацию о режиме, графике работы	31.03.2022	Пархатитинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о режиме, графике работы	31.03.2022
4		Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.03.2022	Пархатитинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.03.2022
5		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Пархатитинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022
6		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Пархатитинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022

7		Информацию об описании образовательных программ с приложением их копии	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копии	31.03.2022
8		Информацию об учебных планах с приложением их копии	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация об учебных планах с приложением их копии	31.03.2022
9		Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копии	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копии	31.03.2022
10		Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022
11		Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022
12		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022
13		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022
14		Полупризация <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о модуле на сайте <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие контактного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022
15		Принять меры для полупризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Пархайтгинова Наталья Николаевна ответств. за сайт	С полуприказом на сайте образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о полуприказе на официальном сайте <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> , отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 год размещены на сайте МАОУ "СОШ № 22"	31.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.12.2022	Ладетинкова Елена Валерьевна директор	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы следующие условия: 1. проведен ремонт фасада, капитальный ремонт крыши; 2. приобретена мебель для создания зон отдыха; 3. проведен косметический ремонт в кабинетах начальной школы; 4. усилен родительский и административный контроль за организацией школьного питания	15.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ладетинкова Елена Валерьевна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: 1. выполнен ремонт входа с установкой пандуса и поручней; 2. в штатное расписание введена ставка учителя-логопеда, Тьютора; 3. размещена табличка со шрифтом Брайля на входной двери в школу; 4. кнопка вызова помощи.	31.12.2022
<b>IV. Доброкачественность, вежливость, работников организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброкачественности персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Ладетинкова Елена Валерьевна директор	Проведены беседы с сотрудниками школы на тему: "Этикет общения педагогического работника с родителями", мастер-класс "Выстраивание конструктивного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса", сотрудниками выложены итоговый тест	01.06.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброкачественности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Ладетинкова Елена Валерьевна директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброкачественного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг: помощь родителям оказывали дистанционно по видеосвязи; получателям услуг, имеющим трудности с цифровой грамотностью, направлялись подготовленные инструкции; Семьям предоставлялась техника и проводилась консультация по работе с компьютером	24.09.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
1	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Ладетинкова Елена Валерьевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях -сбор обратной связи, рекомендации организованы на сайте МАОУ "СОШ №22" Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	31.03.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Ладетинкова Елена Валерьевна директор	Скорректировано расписание занятий, с 01.09.2022 г. МАОУ "СОШ № 22" перешла на обучение в односменный режим.	01.09.2022

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лазетинкова Елена Валерьевна директор	<p>Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на базе школы создан Центр "Точка Роста";</li> <li>2. внесены назначения в планы работы высших руководителей, с целью увеличения количества и разнообразия форм проведения внеклассных мероприятий;</li> <li>3. расширен перечень дополнительных образовательных услуг;</li> <li>4. после проведения опроса родителей, школа перешла на 5-ую учебную неделю;</li> <li>5. в школе проведен ремонт фасада, капитальный ремонт крыши.</li> </ol>	31.03.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

Директор МКОУ "СОШ №22"

Е. В. Лазетинкова

