

Отчет по выполненному плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 22" 1 полугодие 2021 года**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
**Городской округ Первоуральск**  
 (наименование муниципального образования)

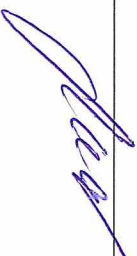
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатки нег. на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организации		Васильева Наталья Васильевна, заместитель директора, Перминова Людмила Николаевна, заместитель директора, Саломатова Дарья Сергеевна, заместитель директора, Фишер Лилия Викторовна, заместитель директора	На стенах организации поддерживается актуальность и полнота информации о ее деятельности	31.03.2022
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, уполномоченным нормативными правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.03.2022	Пархаткина Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация: о деятельности организации в полном объеме, а именно: разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.03.2022
		Информацию о режиме, графике работы	31.03.2022	Пархаткина Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о режиме, графике работы	31.03.2022
		Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.03.2022	Пархаткина Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Пархаткина Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022

	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022
	Информацию об описании образовательных программ с приложением их копии	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копии	31.03.2022
	Информацию об учебных планах с приложением их копии	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация об учебных планах с приложением их копии	31.03.2022
	Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копии	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копии	31.03.2022
	Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022
	Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022
	Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022
3	Популяризация <a href="http://viz.gov.ru">viz.gov.ru</a> на сайте образовательной организации осуществляется не в полном объеме	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) <a href="https://skola22.ufrskchod.ru/vedeniyevkiamt">https://skola22.ufrskchod.ru/vedeniyevkiamt</a>	31.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://viz.gov.ru">viz.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://viz.gov.ru">viz.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Пархайтнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о модуле на сайте <a href="http://viz.gov.ru">viz.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации	31.03.2022

4		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Парафайнинова Наталья Николаевна, ответств. за сайт	С участниками услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта viz.gov.ru, отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 год размещены на сайте МАОУ "СОШ № 22"	31.03.2022
<b>II. Конфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью оказания услуг, созданы необходимые условия для этого.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.12.2022	Ладейникова Елена Валерьевна, директор	Меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий принятии. Вопросы по созданию условий, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся, в том числе использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности рассмотрены на методическом совете. Разработана анкета качества оказания услуг и размещена на сайте МАОУ СОШ № 22	15.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ладейникова Елена Валерьевна, директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: - 24.03.2022г- проведен педагогического совета с приглашением специалистов ЦПК, -14.05.2022 родительское собрание на тему "Итоги коррекционно-развивающей работы за 2021-2022 учебный год".	14.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Ладейникова Елена Валерьевна, директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно	01.06.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ладейникова Елена Валерьевна, директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены тренинги, направленные на по поддержке здоровья педагогов и повышение эмоционального интеллекта всех участников образовательной деятельности.	01.06.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Ладейникова Елена Валерьевна, директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг - 17.01.2022 Педагогический совет № 7 - 24.03.2022 Педагогический совет с участием педагога-психолога № 7	24.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						

1	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Далеицникова Елена Валерьевна, директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях -сбор обратной связи, рекомендации организаторов на сайте МАОУ "СОШ №22" Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	31.03.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Далеицникова Елена Валерьевна, директор	Разработаны меры по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотрена возможность корректировки графика работы организации (в условиях открытия нового здания МАОУ "СОШ № 22")	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Далеицникова Елена Валерьевна, директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации.	

Директор МАОУ "СОШ № 22"



Е. В. Далеицникова