

УТВЕРЖДАЮ  
Коршунова Ольга Николаевна,  
начальник Управления образования городского округа  
Первоуральск



31 октября 2024 г.  
дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
городской округ Первоуральск  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий баэл:  
Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6625024670  
92,97  
628  
515

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.11.2024	Перминова Людмила Николаевна, директор		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Перминова Людмила Николаевна, директор		

**IV. Добровольность, важность работников организации**

<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Перминова Людмила Николаевна, директор</p>		
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Перминова Людмила Николаевна, директор</p>		
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, важностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Перминова Людмила Николаевна, директор</p>		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (12,65% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение общешкольных родительских собраний, классных родительских собраний, Дней открытых дверей, отчетных мероприятий дополнительной образованния для родительской общности).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Перминова Людмила Николаевна, директор</p>		
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Перминова Людмила Николаевна, директор</p>		
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план мероприятия, направленные на организацию и повышения качества дополнительного образования среди обучающихся. Включить в годовой план мероприятия, направленные на участие родителей в повышении качества оказания образовательных услуг (родительский совет, родительский клуб)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Перминова Людмила Николаевна, директор</p>		